

Соглашение с пользователем

Личного кабинета МУП «АЭС»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Соглашение регулирует отношения между МУП «АЭС», с одной стороны, и Пользователем с другой.

2. Термины и определения

2.1 Сайт МУП «АЭС» (далее - Сайт) - ресурс, предоставляющий в сети Интернет возможность пользования услугами МУП «АЭС».

2.2 Пользователь – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, прошедшее процедуру регистрации, и получившее доступ к сервисам Личного кабинета (ЛК).

2.3 Личный кабинет – раздел сайта, доступ к которому осуществляется с использованием логина и пароля, предоставляющий возможность работы с информацией.

2.4 Регистрация – процесс создания личной учетной записи Пользователя для получения им доступа к сервисам Личного кабинета.

2.5 Логин – уникальная последовательность символов, позволяющая идентифицировать Пользователя на сайте. В качестве логина используется адрес электронной почты.

2.6 Пароль – уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с логином и используемая для доступа Пользователя к личному кабинету.

2.7 Авторизация – предоставление Пользователю определенных прав на использование сервисов Личного кабинета после ввода Пользователем логина и пароля.

2.8 Блокировка – мера технического ограничения действий Пользователя, выраженная во временном запрете использования сервисов Личного кабинета.

3. Предмет Соглашения

3.1 Предметом настоящего Соглашения является обязанность МУП «АЭС» в предоставлении Пользователю возможности регистрации в ЛК и использования его сервисов.

3.2 Акцептом настоящего Соглашения является согласие Пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и правилами регистрации, авторизации и работы, действующими в ЛК, подтвержденное путем проставления отметки о согласии на форме регистрации, прохождении процедуры регистрации и авторизации, в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.3 Пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме без исключений. В случае несогласия Пользователя с каким-либо положением Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы Личного кабинета.

4. Порядок регистрации на сайте

4.1 Доступ к личному кабинету предоставляется после регистрации физического лица, юридического лица или индивидуального предпринимателя на сайте <https://lk.mpaes.ru/>.

4.2 Для регистрации Пользователь должен корректно и в полном объеме заполнить все необходимые поля регистрационной формы. Пользователь может изменить данные профиля после регистрации, путем отправки соответствующего запроса.

4.3 МУП «АЭС» оставляет за собой право изменять состав полей регистрационной формы.

4.4 Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность и полноту предоставленной при регистрации информации.

4.5 Процесс регистрации завершается подтверждением с помощью автоматически формируемого сообщения, отправленного на адрес электронной почты, указанный в соответствующем поле формы регистрации.

4.6 После регистрации Пользователя логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для авторизации в Личном кабинете.

4.7 Пользователь несет полную ответственность за сохранность логина и пароля, самостоятельно выбирая способ их хранения.

4.8 МУП «АЭС» не принимает на себя обязательств по проверке и изменению информации, которая вносится Пользователем при регистрации.

5. Права и обязанности сторон

5.1 МУП «АЭС» обязуется:

- Обеспечить Пользователю доступ к сервисам Личного кабинета в соответствии с п.3.1. – п.3.3. настоящего Соглашения.
- Не разглашать и не передавать информацию третьим лицам о Пользователе и его операциях на сайте, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- Обеспечить функционирование Сайта и Личного кабинета.
- Обеспечить техническую поддержку пользователей сайта.

5.2 МУП «АЭС» имеет право:

- В любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на сайте.
- Отказать в регистрации и использовании возможностей Личного кабинета в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.
- Вносить изменения в сервисы Личного кабинета, а также предоставлять доступ к новым сервисам с последующим уведомлением Пользователя.
- Проводить профилактические работы с временным приостановлением работы Сайта.

- Отказать Пользователю в использовании сервисов в случае нарушения Пользователем установленных настоящим Соглашением обязательств.
- Заблокировать на любой период или удалить учетную запись в случаях выявления факта нарушения Пользователем настоящего Соглашения и/или требований действующего законодательства Российской Федерации.
- Направлять Пользователю сообщения, содержащие организационно-техническую информацию о функционировании сайта или Личного кабинета.

5.3 МУП «АЭС» не несет ответственность за последствия несанкционированного использования сервисов личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине МУП «АЭС».

5.4 Пользователь обязуется:

- Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения.
- Обеспечить доступ в Интернет, защиту от несанкционированного доступа к личному оборудованию, используемому для работы в ЛК.
- Предоставлять при использовании возможностей Личного кабинета только достоверную информацию.
- Нести полную ответственность за использование своего личного кабинета и сохранность установленного Пользователем пароля.
- Не создавать и не использовать в Личном кабинете более одной учетной записи.
- Принять полную ответственность за все действия, предпринятые через Личный кабинет, имевшие место после регистрации Пользователя на Сайте.
- В качестве имени и фамилии использовать свои настоящие имя и фамилию.
- Признавать электронные документы и обращения, передаваемые через личный кабинет пользователем в МУП «АЭС», подписанными простой электронной подписью (ПЭП), что равносильно собственноручно подписанным документам на бумажном носителе.
- Фактом создания ПЭП является завершение регистрации пользователя в личном кабинете, с формированием пары: логин – пароль, где пароль выступает в качестве закрытого ключа, известного только пользователю.
- Подписывать электронные документы, передаваемые через личный кабинет пользователем в МУП «АЭС», усиленной квалифицированной электронной подписью, если в качестве пользователя личного кабинета выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.
- Не выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц.
- Не направлять информацию и/или материалы, содержащие заведомо ложную, вводящую в заблуждение или неточную информацию.
- Не направлять информацию и/или материалы, содержащие вредоносные программы (вирусы), компьютерные коды, файлы, предназначенные для нарушения, уничтожения

или ограничения функциональности любого компьютерного, телекоммуникационного оборудования, программ или данных.

- Не пытаться получить доступ к сервисам Личного кабинета незаконно или в обход правилам, указанным в настоящем Соглашении.
- Не использовать сервисы Личного кабинета для загрузки, отправки, передачи или любого другого способа публикации материалов, которые нарушают авторские и иные права интеллектуальной собственности, пропагандирующие ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признакам.
- Не размещать ссылки на ресурсы в сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

6. Использование и хранение информации

6.1 МУП «АЭС» осуществляет обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- место рождения;
- идентификационные данные документа, удостоверяющего личность (паспортные данные: номер и дата выдачи, кем выдан, код подразделения; реквизиты свидетельства о рождении);
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона;
- номер домашнего телефона;
- адрес места проживания;
- адрес регистрации;
- данные правоустанавливающих документов на объект Заявителя (объект недвижимого имущества и (или) земельный участок, на котором расположены (будут располагаться) недвижимое имущество).

6.2. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь выражает свое согласие на обработку МУП «АЭС» персональных данных, указанных в п. 6.1. Соглашения.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. МУП «АЭС» обрабатывает персональные данные пользователей с целью предоставления услуг в рамках исполнения обязанностей сетевой организации в соответствии с Федеральным законом от 26.03.2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность сетевой организации.

8. Обязанности оператора по защите персональных данных

8.1. МУП «АЭС» обязуется принимать необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности персональных данных пользователей.

8.2. МУП «АЭС» обязуется своевременно производить оценку соответствия требованиям законодательства РФ в области защиты информации.

9. Обратная связь

9.1. Все предложения и вопросы по использованию сайта следует направлять по адресу электронной почты: mail@mpaes.ru или по тел./факс: (3902) 299001.